

Karta informacyjna

w zakresie umów kredytowych oferowanych konsumentom za pośrednictwem spółki Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k.



Platinum Financial

Firma, pod którą działa pośrednik kredytowy	Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k. (dalej również jako „Platinum Financial”)
Data założenia marki „Platinum Financial”	2010 r.
Siedziba i adres	ul. Warszawska 39, 61-028 Poznań
Numer telefonu	+48 61 306 75 75
Adres poczty elektronicznej	hipoteki@finansseplatinum.pl
Adres strony internetowej	www.platinum-financial.pl
Kategorie produktowe dostępne w Platinum Financial	<ul style="list-style-type: none">▪ Kredyty gotówkowe▪ Kredyty firmowe▪ Kredyty hipoteczne
Czy Platinum Financial świadczy usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami?	Nie, Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k. nie oferuje usług pośrednictwa z zakresu obrotu nieruchomościami.
Adres strony internetowej, pod którą prowadzony jest rejestr pośredników kredytowych	www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje/rejestr_posrednikow_kredytowych/dzial_I
Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika kredytowego	Platinum Financial ani żaden z działających w jego imieniu agentów nie pobiera bezpośrednio od Klienta będącego konsumentem żadnych opłat ani innych wynagrodzeń związanych z jego obsługą w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umowy kredytowej. Wszelkie wynagrodzenia Platinum Financial z tego tytułu są pokrywane bezpośrednio przez kredytodawcę.
Czy pośrednik kredytowy jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?	Tak, Platinum Financial współpracuje w zakresie umów o kredyt hipoteczny z bankami wskazanymi poniżej: <ul style="list-style-type: none">• Bank PKO BP S.A.• Bank PEKAO S.A.• Santander Bank Polska S.A.• Alior Bank• BNP Paribas Bank Polska S.A.• Wielkopolski Bank Spółdzielczy• ING Bank Śląski• mBank• CITI Handlowy Stan na 31 grudnia 2019 r.



Kredytodawcy w imieniu, i na rzecz których działa Platinum Financial

W zakresie kredytu hipotecznego.

Czy Platinum Financial oferuje usługi doradcze w rozumieniu ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?

Platinum Financial nie świadczy usług doradczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Procedura składania skarg na pośrednika kredytowego w trybie wewnętrznym

Procedura składania reklamacji oraz skarg w trybie wewnętrznym jest regulowana dokumentem przyjętym stosowną uchwałą zarządu Platinum Financial o nazwie „Procedura rozpatrywania reklamacji w Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k. ”. Zgodnie z nią reklamacje mogą zostać złożone przez Klienta:

- w formie pisemnej na adres: Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k., ul. Warszawska 39, 61-028 Poznań,
- na adres e-mailowy: reklamacje@finansseplatinum.pl,
- osobiście w oddziale pośrednika współpracującego z Platinum Financial,
- osobiście w oddziale lub Centrali Platinum Financial.

W przypadku osobistego składania reklamacji przez Klienta, w celu uniknięcia wątpliwości w zakresie prawidłowego dostarczenia reklamacji do osoby wyznaczonej do jej rozpatrzenia przez Platinum Financial rekomendujemy skorzystanie z dedykowanego formularza reklamacyjnego dostępnego w siedzibie firmy lub na stronie internetowej.

Sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań do/na pośrednika kredytowego

Ewentualne spory wynikające ze świadczenia przez pośrednika kredytu hipotecznego usług na rzecz konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez osobę upoważnioną przez Rzecznika Finansowego – zgodnie z treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. Nr 2015, poz. 1348). Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

Wynagrodzenie pośrednika kredytowego przekazywane mu lub jego agentowi przez kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z konsumentem umowy o kredyt hipoteczny.

W związku ze skorzystaniem przez Klienta z usług pośrednika kredytu hipotecznego i zawarciem przez niego z kredytodawcą stosownej umowy kredytowej pośrednik kredytu hipotecznego otrzymuje wynagrodzenie z tego tytułu bezpośrednio od kredytodawcy. Z uwagi na fakt, że przed rozpoczęciem usług na rzecz Klienta dokładna wysokość wynagrodzenia pośrednika kredytu hipotecznego nie jest znana, informacja o wysokości wynagrodzenia uzyskiwanego przez pośrednika zostanie udostępniona Klientowi na formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 ustawy o kredycie hipotecznym – na etapie przed zawarciem przez konsumenta umowy kredytu hipotecznego.

Karta informacyjna

w zakresie umów kredytowych oferowanych konsumentom za pośrednictwem spółki Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k.



Platinum Financial

Czy Platinum Financial otrzymuje wynagrodzenie od kredytodawcy?

Tak

Numer wpisu pośrednika kredytowego do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF).

Nr wpisu do rejestru pośredników kredytu hipotecznego: RPH000858

Zakres umocowania do dokonywania czynności faktycznych lub prawnych w zakresie pośredniczenia przez Platinum Financial przy zawieraniu umów o kredyt konsumencki. Faktycznych lub prawnych w zakresie pośredniczenia przez Platinum Financial przy zawieraniu umów o kredyt konsumencki.

Na podstawie stosownych umów zawartych z kredytodawcami spółka pod firmą Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k., z siedzibą w Poznaniu jest uprawniona do dokonywania czynności z zakresu pośrednictwa finansowego (kredytowego) polegających w szczególności na informowaniu konsumentów o produktach oferowanych przez danego kredytodawcę, warunkach ich udzielania, zapewniania pomocy przy wypełnianiu wniosków kredytowych, wydawania odpowiednich druków i formularzy, przyjmowania wniosków oraz dokumentów wymaganych przez kredytodawców, potwierdzania tożsamości kredytobiorców, poręczycieli i ich współmałżonków w trakcie składania dokumentów, dokonywania wstępnej weryfikacji formalnej wniosków kredytowych oraz dostarczonych przez konsumenta dokumentów.

Miejsce udostępnienia informacji ogólnych dotyczących umów o kredyt hipoteczny – zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

<http://www.platinum-financial.pl>

Podstawa prawna sporządzenia niniejszego dokumentu.

Art. 28 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz art. 17 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Jednocześnie informujemy, że osoba obsługująca Panią/Pana w zakresie usługi pośrednictwa kredytu hipotecznego (agent) współpracuje z Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu na podstawie stosownej umowy agencyjnej - chyba, że obsługę realizuje osoba wyznaczona przez tę osobę (agenta), która działa wówczas na podstawie zawartej przez agenta z Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k. umowy agencyjnej oraz stosownego umocowania udzielonego jej bezpośrednio przez agenta (personel). Osoba ta jednak w żadnym przypadku (niezależnie, czy występuje w charakterze agenta Platinum Financial, czy też personelu agenta Platinum Financial) nie jest upoważniona do zaciągania ze skutkiem na rzecz Platinum Financial Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu żadnych zobowiązań ani składania jakichkolwiek oświadczeń woli – chyba, że otrzymała w tym zakresie od pośrednika kredytu hipotecznego stosowne pełnomocnictwo, które – pod rygorem nieważności – zostało jej udzielone w formie pisemnej. Agent jest zobowiązany do nie pobierania od Klienta jakichkolwiek należności pieniężnych pod jakimkolwiek tytułem prawnym i nie działania w imieniu lub na rzecz jakiegokolwiek innego pośrednika kredytowego.